



PROTOCOLO DE MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE A COVID-19 NOS SERVIZOS DE TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE USO XERAL DE VIAXEIROS CON RESERVA DE PRAZAS A FAVOR DE ESTUDANTES PARA O CURSO 2020-2021

1. OBXECTIVO

O obxectivo do presente protocolo é **facilitar do transporte regular con reserva de praza a favor de escolares** (no que segue transporte compartido) **un espazo saudable e seguro mediante o establecemento de medidas preventivas**, colectivas e individuais, que deben adoptarse desde o inicio do curso escolar 2020/21, tanto como polos traballadores como polos usuarios do servizo, **co obxectivo de protexer e previr o máximo posible a rega de contaxio por COVID-19**.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este protocolo é de aplicación aos concesionarios de contratos de servizo de transporte público regular de uso xeral de viaxeiros con reserva de prazas a favor de estudantes, ao persoal contratado por estes e aos usuarios de ditos servizos, tanto xerais como escolares con dereito de reserva de praza.

3. MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE A COVID-19 NO TRANSPORTE COMPARTIDO

3.1. Medidas previas de información e formación

- Os concesionarios garantiran que todo o **persoal usuario** conte coa **información específica e actualizada** sobre as medidas que se implanten. Potenciarase o uso de infograffas, carteis e sinalización e a súa continua actualización segundo criterios da autoridade sanitaria.
- Para o coñecemento e comprensión dos escolares e as súas familias os concesionarios realizarán unha **sinalización das medidas** de prevención e hixiene a implementar. A Consellería de Infraestruturas e Mobilidade comunicará dita información á Consellería de Educación co fin de que sexa especificada e ampliada na **aula os primeiros días de clase**, e en especial tratará sobre a hixiene de mans, o mantemento da distancia de seguridade, o uso de máscara e da importancia dunha protección conxunta para evitar a transmisión.
- Os concesionarios proporcionarán a **todo o persoal** traballador, independentemente de ser persoal de contratación directa ou indirecta, a **información e formación** específica e actualizada sobre as medidas concretas que se implanten co asesoramento do servizo de prevención da empresa.
- Cada concesionario nomeará un **coordinador por centro escolar**, que será comunicado ao centro escolar e ao Servizo de Mobilidade, para que sirva de ligazón entre o colexio e os servizos de transporte. Con antelación ao comezo das clases, para facilitar a distribución dos alumnos no vehículo, o coordinador de transporte solicitará da dirección do





centro a relación de alumnos con dereito a transporte escolar, con indicación dos roteiros e paradas que utilizaría cada alumno.

3.2. Medidas previas de prevención do contaxio

- a) As persoas que experimenten algúns dos síntomas **máis comúns compatibles coa COVID-19**, tales como febre ($> 37^{\circ}\text{C}$), calafríos, tose, sensación de falta de aire, diminución do olfacto e do gusto, dor de garganta, dores musculares, dor de cabeza, debilidade xeral, diarrea ou vómitos, **deberán permanecer no seu domicilio**, e contactar telefonicamente cos servizos de saúde chamando ao teléfono 900 400 116. Con carácter previo á saída do domicilio procederase á medición da temperatura.
- b) **As persoas que estiveron en contacto estreito**, entendido como máis de 15 minutos a distancias inferiores a 2 metros, cunha persoa enferma, **tampouco deben acudir**, incluso en ausencia de síntomas, durante 14 días. Deberán estar alerta por se aparecen síntomas desta enfermidade.
- c) Os usuarios e o persoal contratado polos concesionarios están **obrigados ao correcto uso da máscara** en todo momento, tanto cando se estea na vía pública durante a espera como no transporte, aínda que se poida garantir a distancia de seguridade interpersoal de 1,5 metros. Preferiranse as máscaras hixiénicas e cirúrxicas que cubrirán o nariz e a boca.
- d) **O correcto uso de máscaras non exime do cumprimento do resto de medidas preventivas** establecidas, que principalmente son distanciamento de seguridade, hixiene estrita das mans e evitar tocarse a cara, o nariz, os ollos e a boca.
- e) **Non será esixible a máscara** para as persoas que presenten algún tipo de enfermidade ou dificultade respiratoria que poida verse agravada polo uso da máscara ou que, pola súa situación de discapacidade ou dependencia, non dispoñan de autonomía para quitarse a máscara, ou ben presenten alteracións de conduta que fagan inviable a súa utilización. Nin nos suposto de forza maior ou pola propia natureza da actividade. Esta circunstancia terá que ser alegada e acreditada, polo pediatra ou facultativo do alumno/a ou da persoa, no momento de realizar a solicitude de transporte escolar.
- f) Os usuarios que, cumprindo as medidas recollidas no presente protocolo, pertencen a grupos cualificados como **especialmente sensibles o vulnerable**, deberán comunicalo e, no seu caso, acreditalo, ao acceder ao servizo co fin de que se podan adoptar as medidas necesarias para minimizar o seu risco de contaxio.
- g) Ao tratarse de transporte integrado, o concesionario **diferenciará as zonas a ocupar polos alumnos con reserva de praza e a destinada aos viaxeiros xerais** a través de asentos baleiros, corredores ou outros medios. **Entre os viaxeiros que accedan o autobús na mesma parada terán preferencia para**





ocupar as prazas destinadas a viaxeiros xerais os maiores de 75 anos. No caso de non poder levar a cabo esta separación unicamente poderán acceder ao autobús os escolares con reserva de praza.

- h) Os **traballadores a cargo do coidado dos alumnos** terán a disposición xel hidroalcohólico, máscaras desbotables, panos desbotables e bolsas de lixo para o correcto refugallo do material.
- i) Os concesionarios deberán establecer un **plan de limpeza e desinfección** dos autobuses, que deberá ser lavada a cabo por persoal de limpeza formado.
- j) Os concesionarios deberán **dispoñer de produtos para a hixiene das mans** (solucións hidroalcohólicas ou desinfectantes e panos desbotables), **de protección** (máscaras desbotables) **e para a limpeza e desinfección** (deterxente habitual e produtos autorizados polo Ministerio de Sanidade).
- k) Os **concesionarios procuraran, dentro do posible, a máxima ventilación do vehículo**, sen recirculación do aire, mantendo as fiestras abertas sempre que non se produzan correntes de aire.
- l) Os concesionarios dotarán dunha separación física (anteparo, cortinilla transparente o similar) do habitáculo do condutor/a para garantir a seguridade tanto diste persoal como das persoas usuarias.
- m) Os **concesionarios xestionarán os residuos ordinarios da forma habitual**. As máscaras depositáranse na fracción resto do lixo. Se existe material contaminado por unha infección, a bolsa deberase colocar nunha segunda bolsa pechada e depositala na fracción resto.

3.3. Medidas durante a espera na parada e no acceso ao autobús

- a) Os usuarios esperarán na parada do autobús, **mantendo a distancia de 1,5 m** en todo momento.
- b) Os **usuarios evitarán aglomeracións** no momento da chegada do bus, sen moverse ata a apertura da porta de entrada que será a dianteira.
- c) Terán **preferencia no acceso** ao bus os escolares con reserva de praza que accederan en primeiro lugar.
- d) O **acceso** ao bus pola **porta dianteira** farase en **fila de forma ordenada**, mantendo a distancia de seguridade en todo momento. De ser posible, mantendo todos os días a mesma orde.
- e) No momento de acceder ao autobús, todos os usuarios deberán **hixienizar as mans con xel hidroalcohólico**, baixo a supervisión da persoa acompañante para a súa correcta utilización. Todos os autobuses disporán dun dispensador de hidroxel.





- f) **No interior do vehículo, os escolares con dereito a reserva de praza ocuparán as prazas desde atrás** cara adiante do autobús. Sempre que sexa posible, estes alumnos ocuparán os **mesmos asentos** en todos os servizos e mantendo xuntos os usuarios convivintes, tratando de que os usuarios máis próximos sexan os mesmos.
- g) Os **usuarios xerais, sen dereito a reserva de praza**, ocuparán as prazas libres situadas na **zona dianteira** do vehículo.

3.4. Medidas durante a saída do bus

- a) Terán **preferencia na saída os usuarios sen reserva de praza** que sairán en primeiro lugar.
- b) A **saída** do bus pola **porta dianteira** farase de **forma ordenada** coa distancia de seguridade e de modo inverso á subida, é dicir, **empezando a baixar polos asentos dianteiros** e rematando polos traseiros.
- c) Todos os usuarios deberán **hixienizar** de novo **as mans** con xel hidroalcohólico, baixo a supervisión da persoa acompañante para a súa correcta utilización e, a continuación, seguiranse as indicacións do protocolo de actuación do centro escolar para a espera e acceso ao mesmo.
- d) Os vehículos que realicen varias viaxes en diferentes quendas horarias deberán proceder á **ventilación** do mesmo **antes de cada quenda de usuarios**; e sempre que fose posible á súa **limpeza e desinfección por persoal de limpeza formado para isto**, que como mínimo será diaria, cos produtos e procedementos previstos no plan de limpeza e desinfección.

3.5. Medidas durante o percorrido

- a) **Os concesionarios e usuarios garantiran en todo momento as medidas** de protección, como o uso da máscara, e medidas de prevención, como evitar levantarse, interactuar, berrar, compartir obxectos, tocar os espazos comúns o menos posible, etc.
- b) **Cada usuario portará as súas pertenzas** como mochila, abrigos, etc., evitando usar espazos compartidos e o contacto con obxectos doutros usuarios.

3.6. Actuación en caso de sospeita de enfermidade no transporte

Ningún usuario con síntomas da COVID-19 poderá acceder ao vehículo dende a parada ou dende o centro escolar. No suposto de que a **sintomatoloxía se manifeste durante o servizo de transporte** procederase do seguinte xeito:

- a) A persoa afectada non debe quitar a máscara. De non levala por idade ou por estar nun suposto excepcional, deberase asegurar a posta a disposición e a correcta utilización da máscara cirúrxica pola persoa afectada.





- b) A persoa afectada ou o seu acompañante deberá comunicalo ao persoal ao cargo dos escolares.
- c) O persoal ao cargo dos escolares separará á persoa afectada todo o posible do resto de pasaxeiros, situándoa nunha zona do vehículo coa maior ventilación posible.
- d) **No caso dun escolar**, avisarase canto antes á familia para que veña a recollelo sen que entre no centro educativo (se é posible segundo a situación) e ao coordinador co centro. Unha persoa da familia contactará co centro de saúde ou co teléfono de referencia da Comunidade Autónoma de Galicia (900 400 116) e seguiranse as súas indicacións.
- e) **No caso dun traballador**, este contactará co seu centro de saúde ou co servizo de prevención de riscos laborais da súa empresa ou co teléfono de referencia da comunidade autónoma de Galicia (900 400 116) e seguiranse as súas indicacións.
- f) No caso de percibir que a persoa que inicia síntomas estea **nunha situación de gravidade** ou teña dificultade para respirar, avisarase ao 061.
- g) Finalmente, o concesionario ventilará o vehículo e o desinfectará, persoal de limpeza formado, de forma exhaustiva.
- h) O persoal contratado polo concesionario está obrigado dar aviso á dirección da empresa e esta comunicará ao servizo provincial de Mobilidade e ao centro educativo, que o comunicará á Consellería de Educación.

4. LIGAZÓNS DE INTERESE:

- Organización Mundial da Saúde (OMS):
https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- Ministerio de Sanidade:
<https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/home.htm>
- Centro Europeo para a Prevención e o Control de Enfermidades (ECDC):
<https://www.ecdc.europa.eu/en/novel-coronavirus-china>
- Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia:
<https://coronavirus.sergas.es/>
- Procedemento de actuación para os servizos de prevención de riscos laborais fronte á exposición ao novo coronavirus (SARS-CoV-2) (14 de xullo de 2020):
https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Proteccion_Trabajadores_SARS-CoV-2.pdf
- Información científico-técnica, enfermidade por coronavirus, COVID-19 (3 de xullo de 2020):





<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/ITCoronavirus/home.htm>

- Guía de recomendacións preventivas de saúde laboral ante o coronavirus (23 de xullo de 2020):

http://issga.xunta.gal/portal/contido/documentacion/publicacions/divulgacion/doc_0111.html?lang=gl

- Produtos virucidas autorizados en España:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

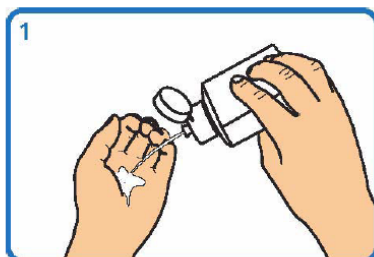
- Protocolo de adaptación ao contexto da covid 19 nos centros de Ensino non Universitario de Galicia para o curso 2020-2021:

<https://www.edu.xunta.gal/portal/node/31578>





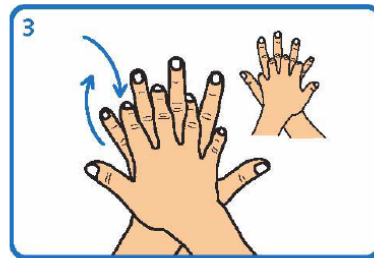
Técnica de hixiene das mans con preparacións alcohólicas



1
Depositar na palma da man unha dose de produto suficiente para cubrir todas as superficies a tratar.



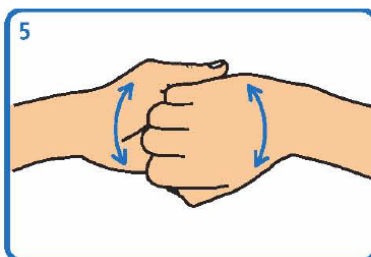
2
Fregar as palmas das mans entre si



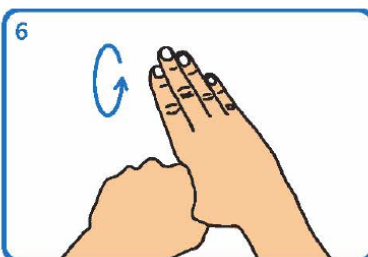
3
Estender o produto entre os dedos



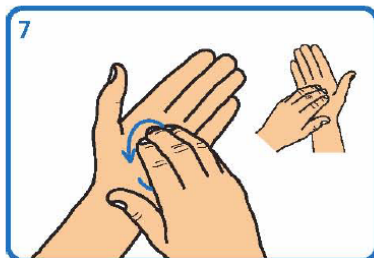
4
Fregar as palmas das mans entre si, cos dedos entrelazados



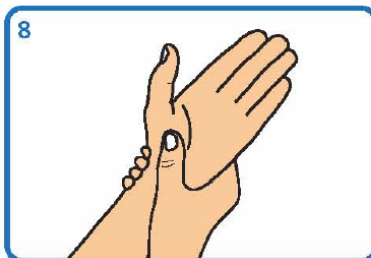
5
Fregar o dorso dos dedos dunha man coa palma da man oposta, agarrándose os dedos



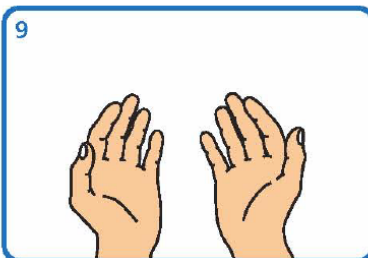
6
Fregar cun movemente de rotación o polgar esquerdo atrapándoo coa palma da man dereita, e viceversa.



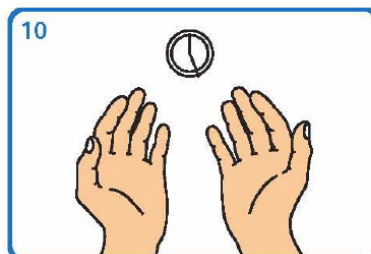
7
Fregar a punta dos dedos da man dereita contra a palma da man esquerda, facendo un movemente de rotación, e viceversa



8
Fregar cada pulso coa man oposta



9
Esperar ata que o produto se evapore e as mans estean secas (non use papel nin toallas)



10
Este proceso debe levar entre 20 e 30 seg.

Adaptado de NHS e World Health Organization *Guidelines on Hand Hygiene in Health Care*



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE
Dirección Xeral de Saúde Pública



COLOCACIÓN CORRECTA DA MÁSCARA HIXIÉNICA OU CIRÚRXICA

Lavar as mans con auga e xabón antes de manipular a máscara. Identificar a parte superior e/ou o lado correcto desta. Colocala na cara e axustar, se dispón dela, a pinza nasal ao nariz.



Colocar ben as bandas, segundo modelo. Por detrás das orellas ou a banda superior pola parte da cabeza e a inferior pola parte de atrás do pescozo.

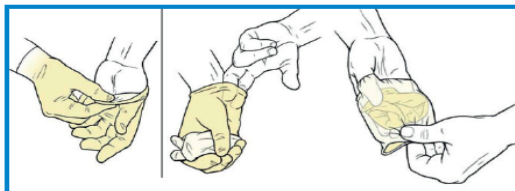
Baixar a parte inferior da máscara á barbela e verificar que esta queda cuberta na súa totalidade.



Presionar a pinza nasal, se a ten, cos dedos índices de ambas mans para axustarlal ao nariz. Verificar que a máscara está colocada correctamente, comprobando o selado e a ausencia de molestias respiratorias.

Unha vez axustada, non tocar a máscara coas mans. Se o usuario necesita tocar a máscara, debe previamente lavar as mans con auga e xabón ou refregalas cunha solución hidroalcohólica.

XEITO CORRECTO DE POÑER E RETIRAR AS LUVAS



- **Paso 1:** Lavar as mans antes de poñer as luvas.
- **Paso 2:** Retirar as luvas e refugalas.
- **Paso 3:** Lavar as mans despois de quitar as luvas.