



XUNTA
DE GALICIA

INSTITUTO
SEGURIDAD
LABORAL D

Habilidades comunicacionais e xestión de conflitos



Data da xornada: 10/12/2025

Hora de comezo: 09.45 horas

Modalidade: videoconferencia

Información e inscrición: [web issga](#)

PROGRAMA

■ 09.45 PRESENTACIÓN E APERTURA

Daniel Alvarez Martinez. Director de Fremap en Santiago de Compostela

Adela Quinzá-Torroja García. Xerente do Issga

■ 10.00 EMOCIÓN E COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN VERBAL E NON VERBAL

BARREIRAS NA COMUNICACIÓN

O CONFLITO. HABILIDADES NO MANEXO DE SITUACIÓNS CONFLITIVAS

ESTILOS COMUNICACIONAIS: ASERTIVIDADE

Raquel Salvador Díaz Herrera. Graduada en psicoloxía e Técnica Superior PRL en Fremap

■ 11.00 COLOQUIO

Eva Esperante Insua. Xefa da Sección de Formación, Divulgación e Documentación do Issga

Colabora:





Habilidades comunicacionales y gestión de conflictos



Fecha de la jornada: 10/12/2025

Hora de comienzo: 09.45 horas

Modalidad: videoconferencia

Información e inscripción: [web issga](#)

PROGRAMA

- **09.45 PRESENTACIÓN Y APERTURA**
Daniel Alvarez Martinez. Director de Fremap en Santiago de Compostela
Adela Quinzá-Torroja García. Gerente del Issga
- **10.00 EMOCIONES Y COMUNICACIÓN**
COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL
BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN
EL CONFLICTO. HABILIDADES EN EL MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS
ESTILOS COMUNICACIONALES: ASERTIVIDAD
Raquel Salvador Díaz Herrera. Graduada en psicología y Técnica Superior PRL en Fremap
- **11.00 COLOQUIO**
Eva Esperante Insua. Jefa de la Sección de Formación, Divulgación y Documentación del Issga

Colabora:

