



INSTITUTO DE
SEGURIDADE E SAÚDE
LABORAL DE GALICIA

Dixitalización do Traballo

César André Rivas

Rande, 23 de outubro de 2025



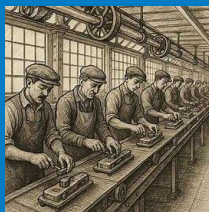
INSTITUTO DE
SEGURIDADE E SAÚDE
LABORAL DE GALICIA





INSTITUTO DE
SEGURIDADE E SAÚDE
LABORAL DE GALICIA

Cambios



INSTITUTO DE
SEGURIDADE E SAÚDE
LABORAL DE GALICIA

Dixitalización do Traballo

Traballos seguros e saudables na era dixital

Campaña 2023–2025 «Traballos saudables» da Axencia Europea para a Seguridade e a Saúde no Traballo (EU-OSHA).

Dixitalización do Traballo

Traballos seguros e saudables na era dixital

Os obxectivos da Estratexia Dixital Europea céntrase en cinco áreas prioritarias:

- o traballo a distancia e híbrido
- a xestión das persoas traballadoras mediante intelixencia artificial (IA)
- a automatización das tarefas
- os sistemas dixitais intelixentes

Dixitalización do Traballo

Traballos seguros e saudables na era dixital

A dixitalización modifica a forma de traballar, introducindo novas oportunidades e riscos.



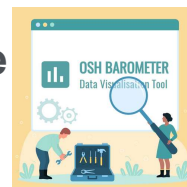
1. Riscos
2. Aplicacións
3. Posibles medidas



Riscos



Eurobarómetro OSH Pulse Flash e datos de Eurostat



Eurobarómetro OSH Pulse Flash e datos de Eurostat

Efectos da dixitalización:

Diría que o uso das tecnoloxías dixitais no seu lugar de traballo...

	España	Media UE27
determina a velocidade ou o ritmo do seu traballo?	SI, 49%	52%
fai que traballes só ?	SI, 38%	44%
aumenta a túa vixilancia no traballo ?	SI, 36%	37%
aumenta a túa carga de traballo ?	SI, 36%	33%
reduce a túa autonomía no traballo ?	SI, 17%	19%

Eurobarómetro OSH Pulse Flash e datos de Eurostat

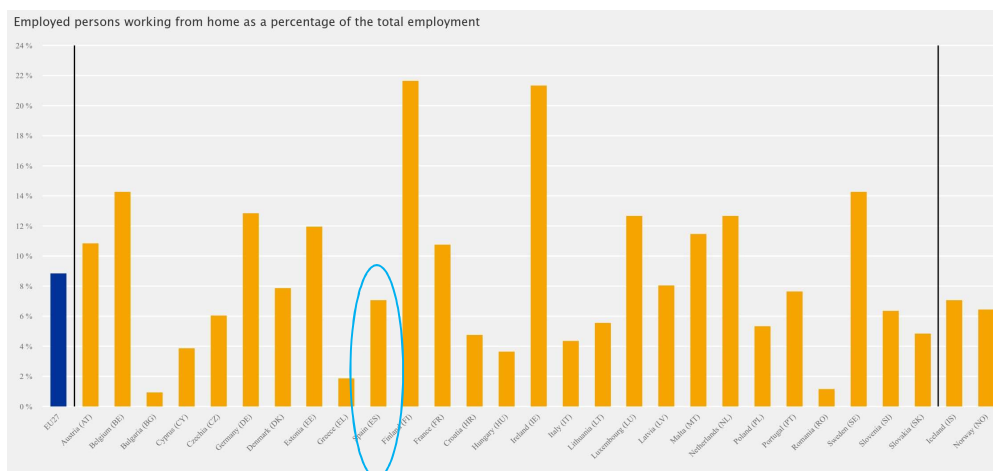
Uso da dixitalización:

Segundo o seu coñecemento, **a organización onde traballa usa** dispositivos dixitais como unha tableta, un teléfono intelixente, un ordenador, un portátil, unha aplicación ou un sensor para...

	España	Media UE27
asignarlle automaticamente tarefas, tempo de traballo ou quendas?	SI, 33%	30%
que terceiros (clientes, compañeiros, pacientes, etc.) avalíen o seu rendemento?	SI, 34%	27%
supervisar ou monitorizar o seu traballo e comportamento persoalmente?	SI, 34%	25%
monitorizar o ruído, os produtos químicos, o po, os gases etc. no seu entorno de traballo ?	SI, 25%	19%
monitorizar a súa frecuencia cardíaca, presión arterial, postura, etc.?	SI, 8%	7%

Eurobarómetro OSH Pulse Flash e datos de Eurostat

«Porcentaxe de **persoas empregadas que traballan desde o fogar**» segundo os datos de Eurostat



Riscos Laborais



Tecnoestrés

Tecnofobia

Tecnoadicción

Illamento social, despersonalización das relacións



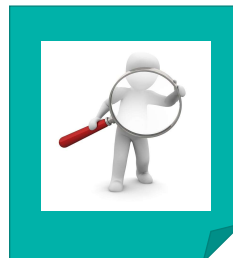
Sobrecarga de traballo, inseguridade laboral

Sedentarismo

Problemas éticos (acceso ilimitado a información)

Invasión do ámbito persoal

O factor da idade



Oportunidades e Obxetivos

- Sensibilizar e profundar no coñecemento sobre os riscos e as oportunidades que a transformación dixital implica para a seguridade e saúde no traballo.
- Concienciar sobre un uso seguro.
- Promover unha xestión proactiva e de boas prácticas.
- Fomentar o intercambio de información e coñecementos.



Oportunidades e Obxetivos



Aplicacións



Aplicacións

Automatización de procesos

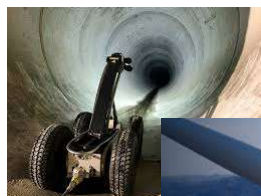
Trátase de automatizar tarefas e non traballos co obxectivo de diminuír riscos e contornas perigosos.



Aplicacións

Automatización de procesos

A robótica avanzada con interaccións entre persoas e robots está máis implantada na industria manufactureira



Aplicacións

Automatización de tarefas cognitivas ...

Intelixencia artificial, xestión algorítmica



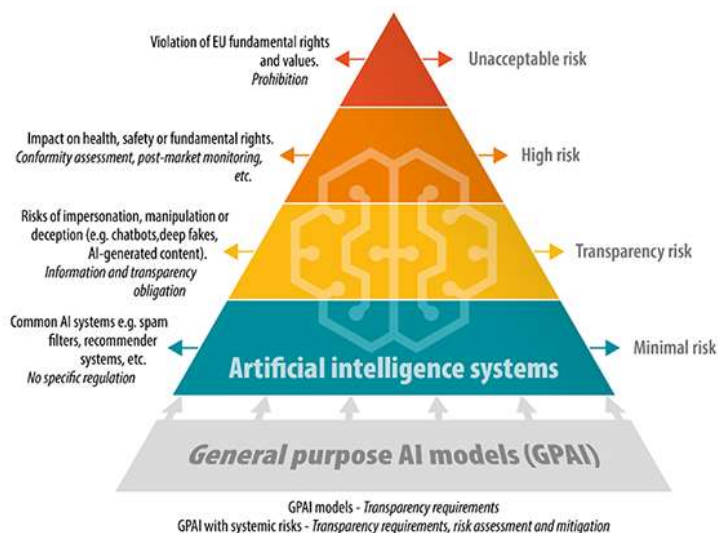
Plataformas dixitais, Chatbots, asistentes virtuais



Regulación Europea

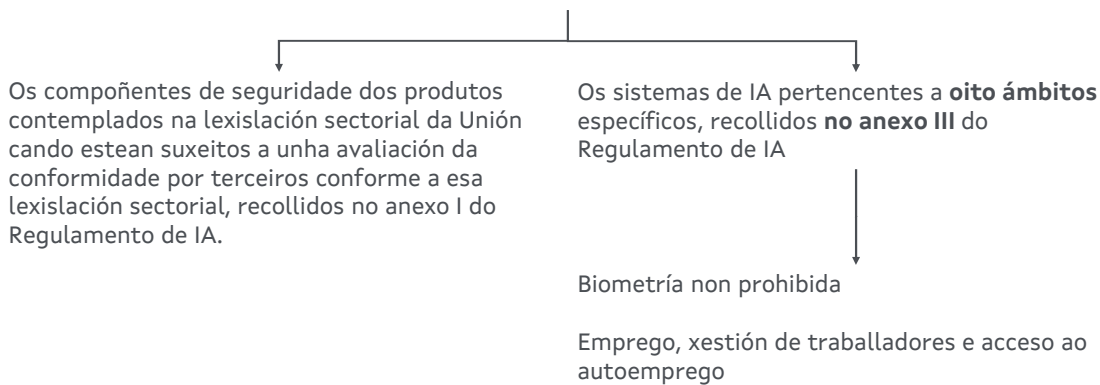
O **Regulamento europeo de IA** da UE é a primeira lei integral en materia de intelixencia artificial do mundo. O seu obxectivo é mitigar o impacto negativo significativo da IA na saúde, a seguridade e os dereitos fundamentais. Con este regulamento, como xa ocorreu co Regulamento de Protección de Datos, a Unión Europea posiciónase como líder mundial en dereitos dixitais, pero agora nun novo ámbito: a intelixencia artificial.

Regulación Europea



Regulación Europea

A maior parte do Regulamento está enfocada a regular os **sistemas de IA de alto risco**, tamén coñecidos por como HRAIS (High Risk AI Systems), que **poden supoñer un prexuízo para a saúde, a seguridade ou os dereitos fundamentais das persoas**, contidos na Carta dos Dereitos Fundamentais da UE



Regulación Europea

O Regulamento impón unha serie de obrigacións que os sistemas de IA de alto risco deben cumprir:

- Sistema de xestión de riscos → Proveedor
- Datos e gobernanza de datos → por ex: Análise e depuración dos posibles defectos de deseño ("sesgos")
- Documentación Técnica → subministrar aos usuarios e ás autoridades
- Rexistros → monitorización e seguimento
- Funcionamento suficientemente transparente e proporcionar instrucións de uso para o usuario
- Os sistemas deseñaranse e desenvolverán de forma que o seu uso poida ser supervisado por persoas físicas.
- Preciso, sólido e ciberseguro

Lexislación galega

LEI 2/2025, do 2 de abril, para o **desenvolvemento e o impulso da intelixencia artificial** en Galicia.

Artigo 1. Obxecto

1. Esta lei ten por obxecto establecer o marco para o deseño, a adquisición, a implementación e o uso da intelixencia artificial **na Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e no seu sector público** de conformidade coa regulación da Unión Europea e coa normativa básica estatal nesta materia, das cales constitúe o seu desenvolvemento e execución na Comunidade Autónoma de Galicia.
2. Para estes efectos, a lei regula o réxime xurídico do uso da intelixencia artificial polo sector público galego no desenvolvemento da súa actividade e nas súas relacións coa cidadanía, empresas, entidades e demais administracións públicas, promovendo a adopción dunha intelixencia artificial centrada no ser humano, segura, fiable, cun alto nivel de protección da saúde e dos dereitos fundamentais e respectuosa co medio ambiente.
3. Así mesmo, a lei ten por obxecto **impulsar** o desenvolvemento da intelixencia artificial **no tecido empresarial e no ecosistema de investigación e innovación** da Comunidade Autónoma de Galicia, co fin de mellorar a súa produtividade e competitividade.

Aplicacións



Internet das cousas

Conexión de dispositivos, recolección de datos, necesidade de protexer a intimidade e evitar ciberataques.



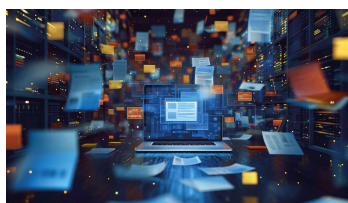
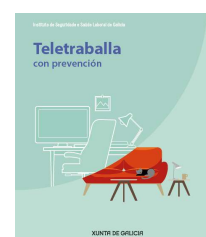
Aplicacións



Plataformas Dixitais

Espazos colaborativos.

Plataformas de comercio.



Regulación Europea

Directiva (UE) 2024/2831 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2024, relativa a la mejora de las condiciones laborales en el trabajo en plataformas.

«traballo en plataformas»: todo traballo organizado a través **dunha plataforma dixital** de traballo e realizado na Unión por unha **persoa física** sobre a base dunha relación contractual entre a plataforma dixital de traballo ou un intermediario e a persoa, con independencia de que exista unha relación contractual entre a persoa ou un intermediario e o destinatario do servizo

Evolución comercio electrónico

La era del ecommerce

Penetración de ecommerce en España y gasto por usuario (en dólares)



Datos de septiembre de 2016
Fuente: Statista Digital Market Outlook 2016

statista

Aplicacións

Realidade Inmersiva

Realidade Virtual e Aumentada

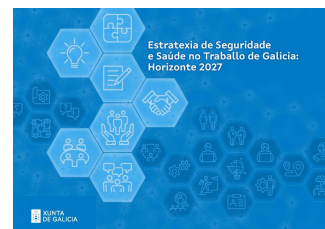


Medidas Preventivas



Xestión do cambio coas persoas no centro e o factor da idade
 actualización das avaliacións de riscos (ergonómicas e psicosociais)
 formación en habilidades e en xestión de equipos
 mentoring xeneracional
 desconexión dixital
 seguridade en remoto
 impulsar o desenrolo dentro da negociación colectiva





Moitas grazas



Centro ISSGA de
Pontevedra



Centro ISSGA de
Ourense



Centro ISSGA de Lugo



Centro ISSGA da
Coruña



ISSGA Servizos
Centrais