



Avaliación e intervención en risco psicosocial dende o punto de vista dun Servizo de Prevención Alleo

17 – 18 Marzo 2011



La evaluación una realidad sencilla

- Pese a ser un proceso en el que intervienen tantas variables, realizar una evaluación de riesgos psicosociales es más sencillo de lo que en principio puede parecer.

¿El secreto?



Tener claro qué es una evaluación y qué no es. Creer en el diálogo, la participación y la transparencia respetando la actuación de los técnicos y el papel de las partes.



Sociedad de
Prevención de
FREMAP



Disney-PIXAR
MONSTERS, INC.

¿QUÉ ESTÁ PASANDO?





Incertidumbre

¿Qué consecuencias tendrá en la organización?

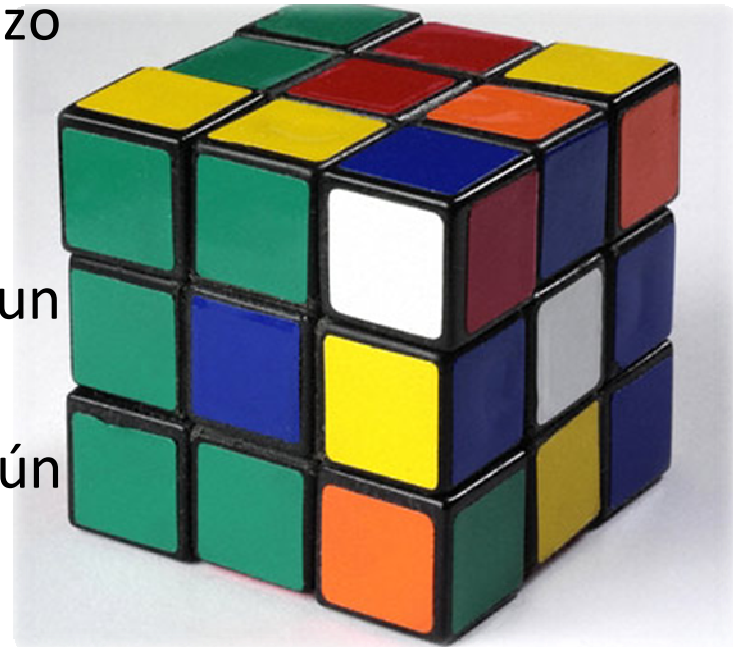
¿Qué consecuencias tendrá para mí?

¿De verdad es un trabajo para la mejora de las condiciones de trabajo?

¿Será útil?



1. Si no hay indicadores no se evalúan
2. Como es psicosociológico, o sea, psicológico no es mi competencia, rechazo
3. Son complejos para llegar a imposibles.
4. Carecen de base científica
5. Siempre son o se convierten en un problema
6. Instrumento de lucha de las partes según convenga
7. Escasa formación y mucha deformación





Sociedad de
Prevención de
FREMAP

REGLAS DEL JUEGO

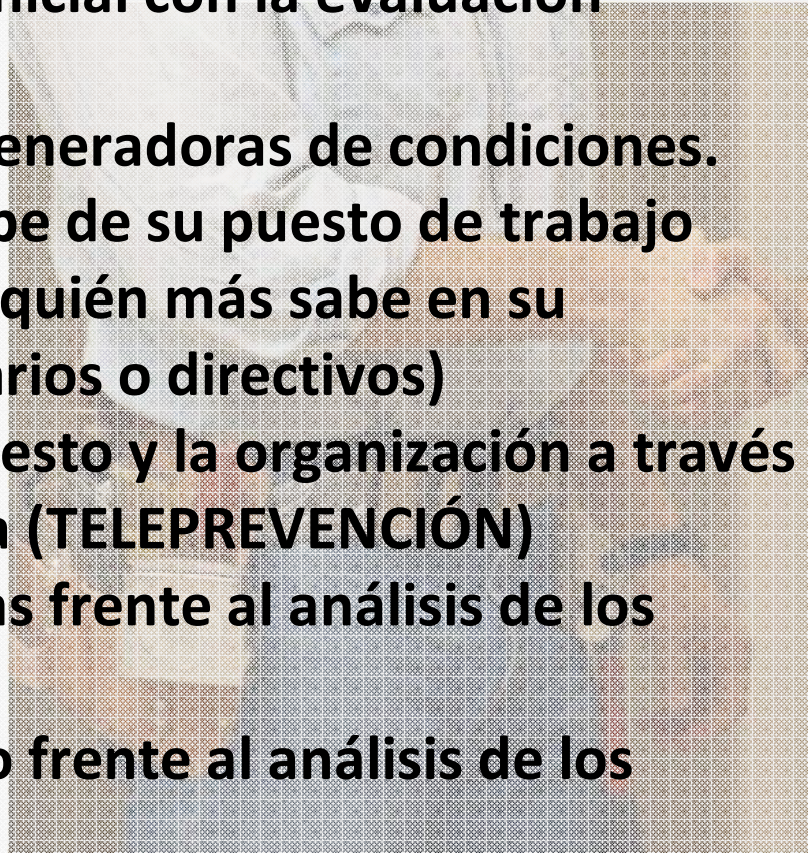
- **Polivalentes** frente a Especialización por especialidad de Prevención de Riesgos
- Evaluación de **baja exposición**
- **Intromisión** profesional continua.
- Cuestionamiento sistemático de los criterios y a las propuestas (**actitud / redacción defensiva**).
- **Falta de implicación y de desarrollo** del trabajo
- Integración por **obligación vs Gestión** por Integración



ENFOQUE HACIA LA SOLUCIÓN: Si queremos cambiar la conducta de alguien, el mejor camino es cambiar la nuestra.

Evaluaciones : TRUCO O TRATO

- Confundir el análisis inicial con la evaluación avanzada.
- Las opiniones como generadoras de condiciones.
- Evitar a quién más sabe de su puesto de trabajo (trabajador) y evitar a quién más sabe en su organización (empresarios o directivos)
- La observación del puesto y la organización a través de la cómoda distancia (TELEPREVENCIÓN)
- El constatar problemas frente al análisis de los mismos
- El estudio de mercado frente al análisis de los puestos
- Rechazo de lo cualitativo frente al semáforo dirigido



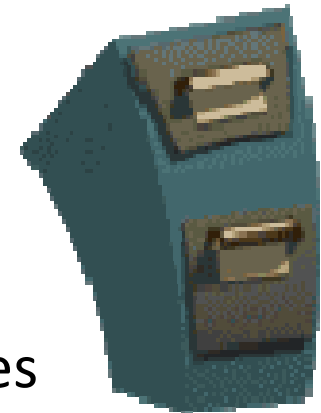


Sociedad de
Prevención de

FREMAP

ARCHIVEMOS

- Si hacemos informes superficiales
- Si decimos lo que quieren oír las partes
- Si planteamos soluciones tipo
- Si presentamos informes no vinculantes
- Si sólo exponemos quejas y no planteamos soluciones
- Si no calificamos, si no priorizamos y planificamos



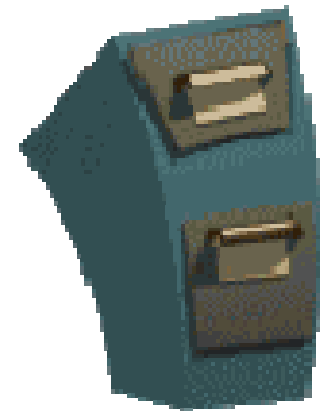


Sociedad de
Prevención de

FREMAP

ARCHIVEMOS

- Si somos los primeros que trabajamos por cumplir un formalismo
- Si evitamos el compromiso y la gestión
- Si hacemos que lo psicosocial sea un isla en prevención
- ***Si sólo rentabilizamos y no evaluamos***
- ***Si, ...***



Entonces sólo evaluamos lo obvio, analizamos lo banal y evitamos los riesgos, no sea que tengamos que hacer realmente prevención.



Sociedad de
Prevención de
FREMAP



EXPERIENCIAS EN EVALUACIÓN



P-ERPSICO
rev. 1
Enero 2009

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS DE FACTORES PSICOSOCIALES DEL TRABAJO

REVISIÓN	PREPARADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
FIRMA			
NOMBRE / CARGO	Juan Carlos Fernández Arias Juan Carlos Tena Miragallán Dirección Técnica MP Pilar Vega Ramiro Servicio de Prevención Propio	Rubén Guadalupe Gómez Director Técnico	Eugenio Alfaya Hurtado Director General

1ª fase

- Propuesta de evaluación.
- Solicitud de información al SPP/SPA/CSS (Datos objetivos).
- Formación Específica Procedimiento al CSS
- Sensibilización (SPP/SPA/CSS).

2ª fase

- Información
- Campaña Intensiva de Sensibilización
- Presentación en sala, gráfica o NT
- Implementación del instrumento escogido

3ª fase

- Análisis de los datos de los cuestionarios.
- Presentación Preliminar al CSS o GT Paritario
- Entrevistas grupales o individuales sobre condiciones de trabajo. (Personas claves de la organización DDPP, RRHH, etc.)
- Trabajos de comprobación (observación en campo, entrevistas o grupos de trabajadores expertos).

4ª fase

- Integración de datos obtenidos
- Elaboración del informe.
- Reuniones de presentación de resultados
- GT o CSS análisis y reelaboración de las medidas
- Planificación de la Intervención / Seguimiento



Sociedad de
Prevención de

FREMAP ENCUADRAMIENTO DE ACTUACIONES

Los Indicadores (efectos) están dirigidos a prevenir RIESGOS:

- Distrés sociolaboral
- Cronoestrés
- Conflictos interpersonales / Violencia
- Fatiga mental
- Insatisfacción laboral
- Error humano

Basado en:

- INSHT
- ITSS
- INSL
- ACUERDOS MARCO EUROPEOS

- **FPSICO** Método de Evaluación Factores Psicosociales del **INSHT**.



- Factores Psicosociales. **Identificación de situaciones de Riesgo del INSL (2.0).**



- Listas de control de la Fundación Europea para la mejora de las condiciones de vida y de trabajo.



- **Istas 21 1.5 (CoPsoQ)** Evaluación de los riesgos Psicosociales.



- Método de **INERMAP 2.0**.



- Metodología **WONT** de la Universidad Jaume I.
Cuestionario RED. Recursos, emociones y demandas.



- Metodología **PREVENLAB** – Psicosocial. Universidad de Valencia. Batería Factores Psicosociales de Salud Laboral, Batería Valencia PREVACC 2003.



- **DECORE** – TEA Ediciones (2008).





- Escalas de Conflicto (Dutch)
- Escalas de Actitud y Percepción del Riesgo (NTP)
- Escalas de Liderazgo y Grupo (ANACT).
- Escalas de Tensión Laboral (TL – Melià).
- Escalas de Satisfacción Laboral (NTP).
- Escalas Específicas de Percepción de la Turnicidad.





Sociedad de
Prevención de

FREMAP

Métodos de Evaluación: Escala complementarias

Escala de tensión
laboral. (J.L.Meliá)

Cuestionario Estilos
de Manejo del
Conflicto (DUTCH)

Formulario EECAT-
PRL (NTP-580)



Sociedad de
Prevención de

FREMAP

Métodos de Evaluación: Escala complementarias

Encuesta
Turnicidad
(SP FREMAP)

Tiempo biológico o fisiológico

Tiempo Social

Tiempo Laboral



- Notas Técnicas de Prevención del INSHT (443/ 450 / 702 / 703 / etc.).
- Manual del Método de Evaluación para PYMES del INSHT (2005).
- Manuales de ayuda de los métodos: Ayuda Informática para la prevención de Evaluación de los Factores Psicosociales, Metodología INSL, Copenhagen (ISTAS-21), etc.





Sociedad de
Prevención de

FREMAP

Trabajo de Campo

Realización de entrevistas de comprobación , gestión de Grupos de Trabajo, en distintas situaciones, distintos niveles de la estructura; en puestos /áreas de trabajo en función de diferentes criterios:

- ✓ Dirección, Delegados de prevención, Jefes de áreas claves, Técnicos del SP, Médicos, etc.
- ✓ Puestos con indicadores de riesgo significativos.
- ✓ Puestos sin datos.
- ✓ Puestos con datos contradictorios.
- ✓ Puestos con datos extremos.



Parte de la comprobación se realizará acompañando a los trabajadores durante la realización de sus tareas en campo.



Sociedad de
Prevención de
FREMAP

INFORME

FPSICO



**Cuestionarios
Y Grupos**



**Entrevistas /
Trabajo de
Campo**



**Análisis e
integración
de datos**

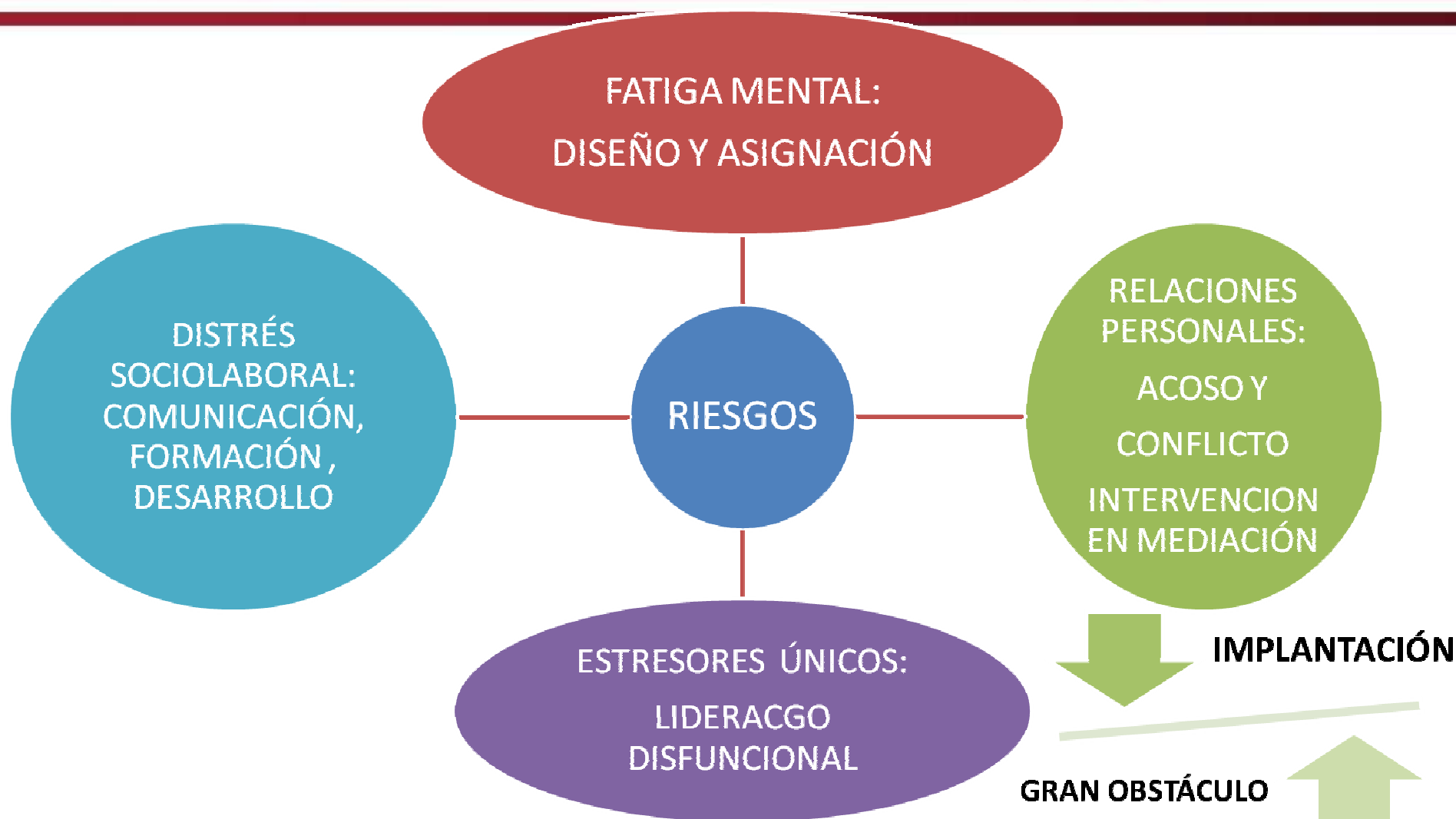


Informes





RESUMEN EXPERIENCIAS





Sociedad de
Prevención de
FREMAP

RESUMEN EXPERIENCIAS



SE ABORDAN TODO TIPO DE EMPRESAS Y DE
CUALQUIER TAMAÑO



DIFICULTADES METODOLÓGICAS:

VOLUNTARIEDAD / CONFIDENCIALIDAD

AGRUPACIÓN DE PUESTOS

INTROMISIÓN PSICOLÓGICA / EMPRESARIAL Y SINDICAL



COMPROBACIÓN DE CONDICIONES:

OBSERVACIÓN, TRABAJO DE CAMPO,

ENTREVISTA GRUPAL Ó INDIVIDUAL Y EVALUACIÓN



MODELOS A DESARROLLAR

PROCEDIMENTALMENTE

INSTRUMENTOS VS METODOLOGÍAS

INSTRUCCIONES DOGMÁTICAS



RESUMEN EXPERIENCIAS

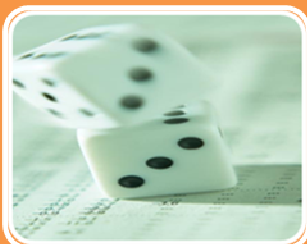


% MAYORITARIO REQUERIMIENTOS DE ITSS

- MECANISMOS DE PREVENCIÓN FALLIDOS
- FALTA DE MEDIDAS O ERRORES INICIALES



PRESIÓN DE PLAZOS
CLIMA ANÓMALO
RESISTENCIAS LÓGICAS PERO RELEVANTES



CUALQUIER TIPO DE CUESTIONARIO
ANÁLISIS CUANTITATIVO Y DESCRIPTIVO
ADAPTACIÓN AL CONTEXTO
MEDIDAS FRENTE A TEORIAS



CONFIDENCIALIDAD

RIESGOS CUESTIONARIO

RIESGOS ENTREVISTAS

¿ENTREVISTAS COMO FACTOR CLAVE?

GRUPAL

INDIVIDUAL

BÚSQUEDA DE NUEVOS MODELOS DE INTERVENCIÓN

METODOLOGÍA

INTERVENCIÓN



Sociedad de
Prevención de

FREMAP

Técnicas Participativas: Grupos Focales o de Discusión.

- ❑ *“Se consideran que van más allá de meras dinámicas de grupos o metodologías estandarizadas. Son considerados como una herramienta de investigación que busca la obtención de un conocimiento consensuado sobre un hecho social o sobre una temática focalizada y definida previamente por el técnico o investigador.”*
- ❑ *“Se pretende conseguir averiguar el ¿por qué? Más que el ¿cuánto? A través de la discusión y la elaboración desde la experiencia personal de los miembros del grupo respecto a los hechos sociales o temáticas que se plantean al inicio.”*





Sociedad de
Prevención de

FREMAP

Técnicas Participativas: Grupos Focales o de Discusión.

OBJETIVOS:

- ❑ Estimar el grado de concordancia en el grupo (Grupo de seguimiento o evaluación) respecto a las "causas" que producen los efectos ("riesgos") a prevenir.
- ❑ Superar los análisis sobre la base de consideraciones unilaterales o individuales, (SUBJETIVAS), por otro basado en las interpretaciones o toma de decisiones colectivas mediante consenso.





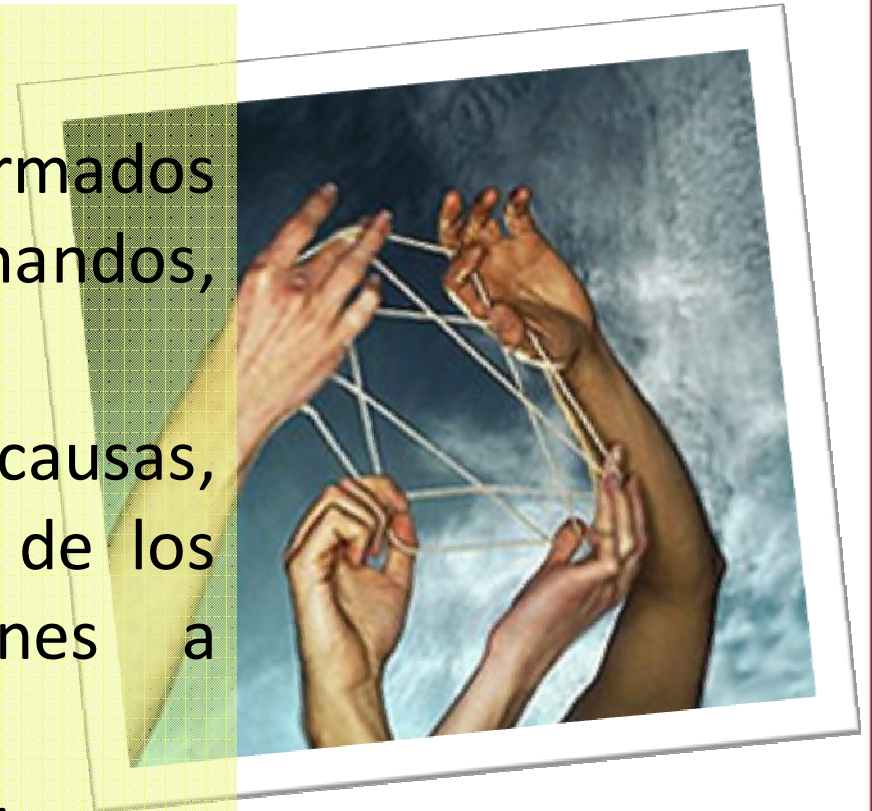
Sociedad de
Prevención de

FREMAP

Técnicas Participativas: Grupos Focales o de Discusión.

Cómo:

- ☐ Elección de Grupos de trabajo, formados por trabajadores expertos, mandos, especialistas, Cté. y DD.PP.
- ☐ Reuniones para analizar las causas, obtener una visión consensuada de los riesgos y analizar las acciones a emprender
- ☐ Trabajo de campo de los participantes con el resto de personas fuera del grupo.

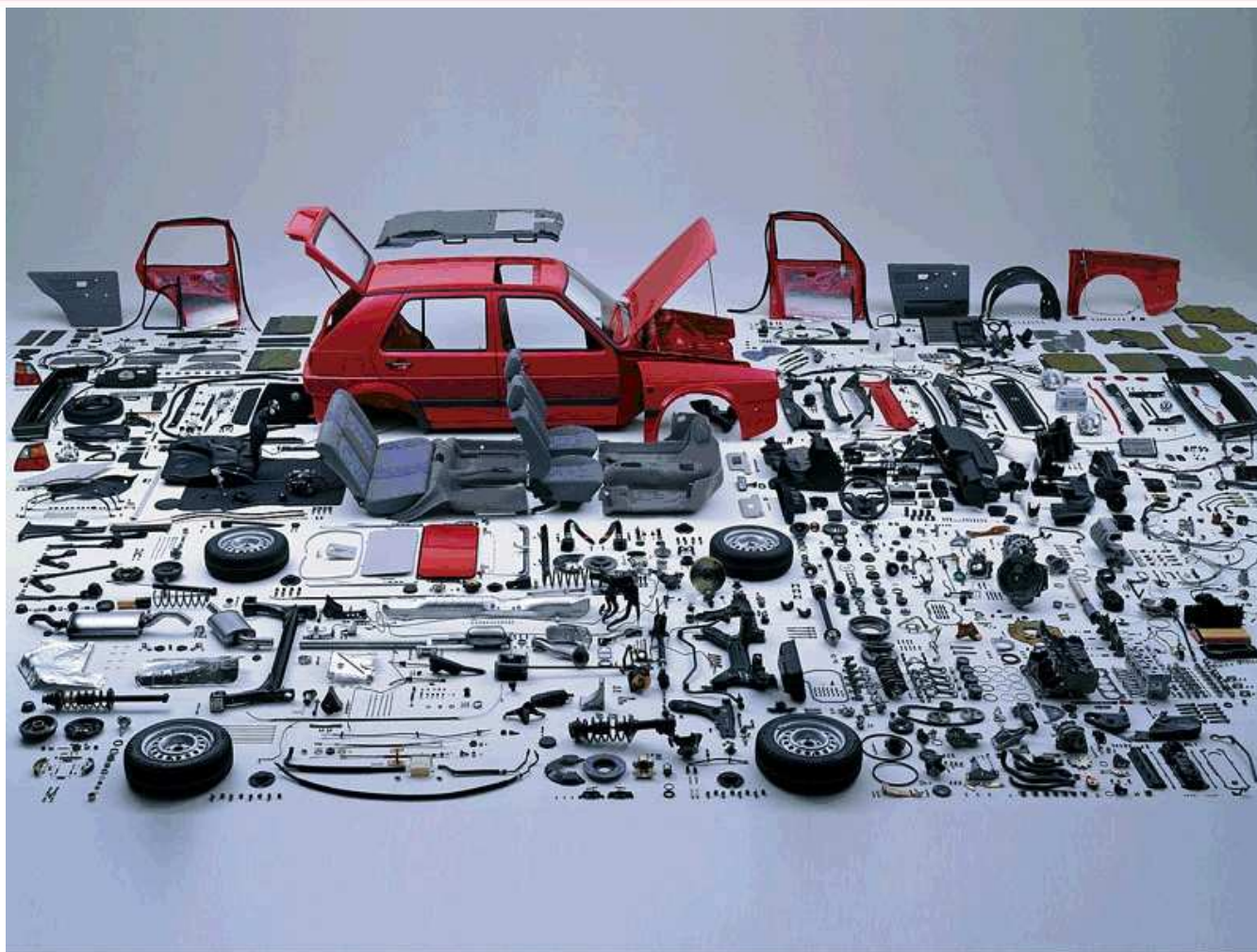




Sociedad de
Prevención de

FREMAP

MEDIDAS PREVENTIVAS



Buscar culpables, si es que se encuentran, impide buscar soluciones.

- La adopción de MEDIDAS CORRECTORAS:
- Necesita un entorno de colaboración y transparencia.
- Imprescindible el trabajo en equipo para adaptar las soluciones y medidas a los riesgos psicosociales detectados
- Siempre pensando en esa Organización y esos Puestos (condiciones y personas, puestos y tareas)





Sociedad de
Prevención de

FREMAP

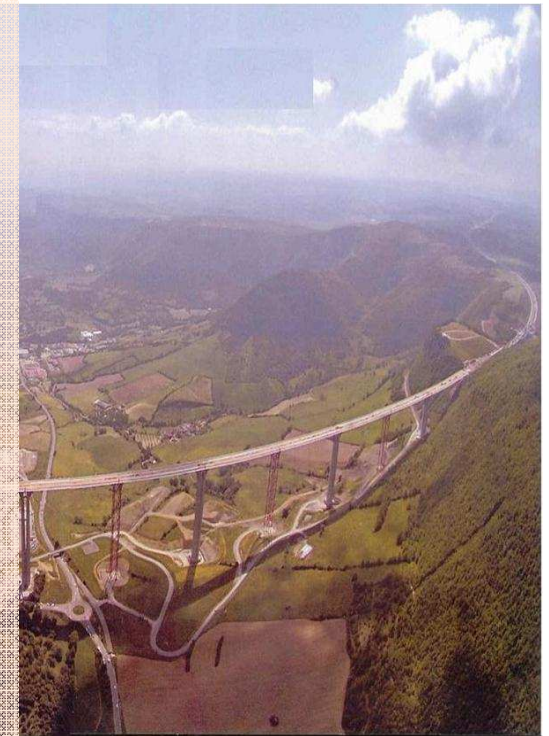
INTERVENCIÓN



Comunicación y participación

Si queremos prevención necesitamos tanto como la evaluación el fomento de la información, la participación y el análisis conjunto de las condiciones, sólo así conseguiremos la implicación y el compromiso necesario de las empleadas/os y romper las barreras mutuas respecto a la prevención.

¿Les suena Hawthorne (Western E. Co. –Elton Mayo)?



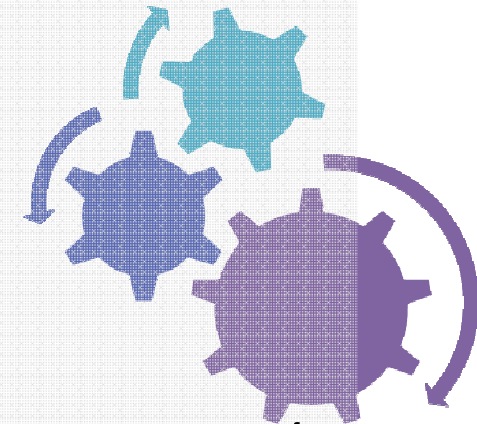


Sociedad de
Prevención de

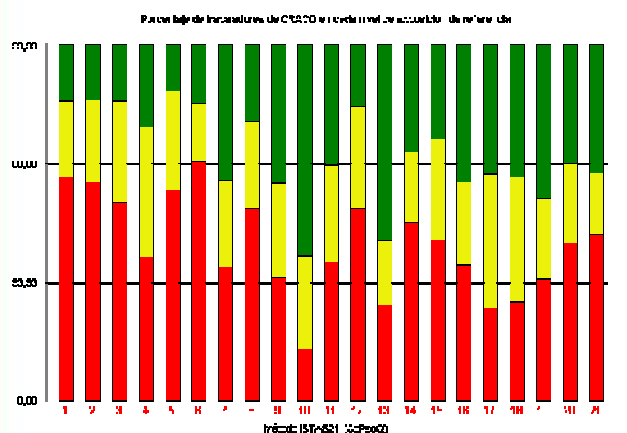
FREMAP

Siempre soluciones

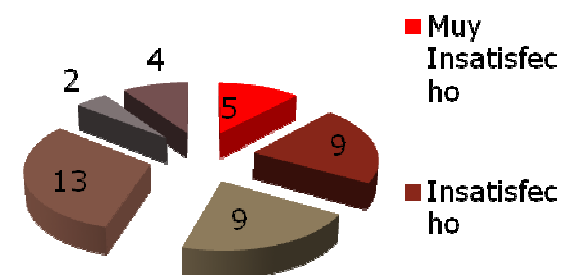
- En Psicosociología las soluciones más adecuadas pueden requerir:
 - Desarrollo e implantación a medio plazo
 - Asesoramiento y seguimiento de especialistas en Ergonomía y Psicosociología, RR.HH., etc.
 - Discusión, debate, generación de ideas en grupos de trabajo



- Se obtienen múltiples gráficas, y datos con los que en ocasiones no se sabe qué hacer, cómo interpretar, etc.



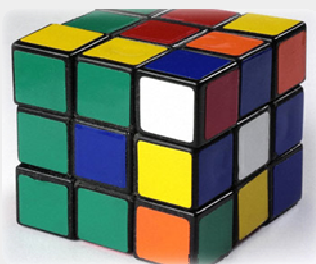
	Más Desfavorable	Situación Intermedia	Más favorable
Jornada partida (mañana y tarde) (N=8)	0,00%	25,00%	75,00%
Turno fijo de mañana (N=29)	17,24%	41,38%	41,38%
Turno fijo de tarde (N=8)	75,00%	25,00%	0,00%
Turno fijo de noche (N=2)	0,00%	50,00%	50,00%
Turnos rotatorios excepto el de noche (N=30)	52,69%	28,95%	18,36%
Turnos rotatorios con el de noche (N=24)	50,00%	25,00%	25,00%
Horario irregular (N=7)	28,57%	57,14%	14,29%



CM	14,61 %	57,04 %	45,15 %	6.54
AT	55,26 %	57,04 %	3,70 %	2.59
CT	81,48 %	18,52 %	0,00 %	3.33
SP	44,44 %	40,74 %	14,81 %	4.50
CR	70,27 %	29,63 %	0,00 %	3.42
IT	22,22 %	25,93 %	51,85 %	5.34
RP	66,69 %	17,71 %	0,00 %	1.44

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Las soluciones a los problemas y riesgos detectados pueden ser:



- **Sencillas.** Problema con una única causa, localizada claramente y con solución accesible en cuanto a tiempo y recursos (ACCIÓN YA).
- **Complejas.** Problemas con etiología multicausal, prolongados en el tiempo, y con dificultades para establecer una solución factible con nuestros propios recursos (ABIERTO POR OBRAS).

“Ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros juntos”. Refrán japonés

Existe un peligro:

Son medidas aparentemente sencillas y simples.

Pero:

- Si no se realizan con voluntad de mejora
- Si solamente se realizan para cubrir el expediente
- Sino se vinculan las acciones a las evaluaciones

Incluso puede EMPEORAR e incrementar la situación de insatisfacción laboral que pueda existir, y la probabilidad del riesgo. Especialmente si hay otros aspectos más prioritarios a solucionar.





Sociedad de
Prevención de

FREMAP

INTERVENCIÓN



Toda medida requiere un esfuerzo

No existen soluciones mágicas

Afrontar problemas y encontrar soluciones es el primer paso hacia la mejora continua en una organización.



“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa” MAHATMA GANDHI



Sociedad de
Prevención de

FREMAP

Siempre soluciones

Seguimiento de la implantación de las medidas preventivas y su efectividad.

Permite corregir nuestra estrategia en caso de que aparezcan nuevas variables que transformen la situación origen en otra más problemática. Siempre aprendemos analizando y construyendo, no fiscalizando y limitando (Flexibilidad).

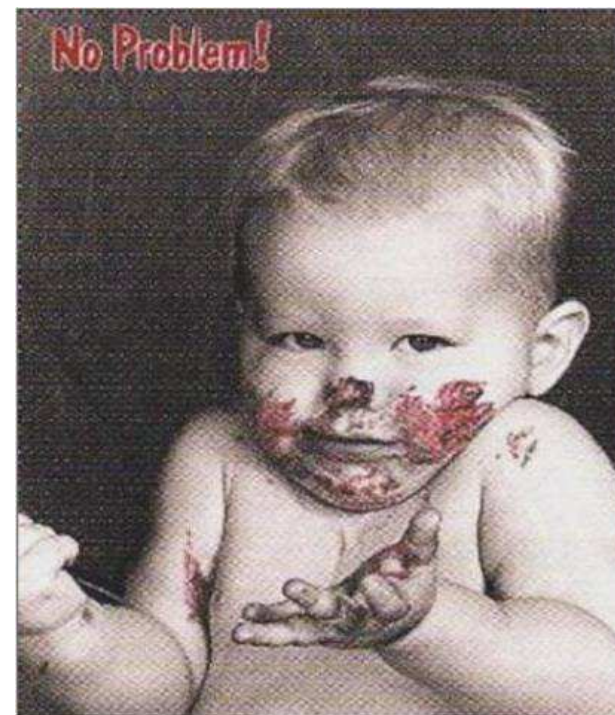
- Así incrementamos la probabilidad de éxito y por lo tanto de disminución del riesgo.



Integración de la Prevención

- **Búsqueda de sinergias con otras áreas, gestión de los resultados.**

**“Trate de cambiar las situaciones,
no a las personas” Trevor Kletz**



USÉMOS LA PSICOSOCIOLOGÍA CONSTRUCTIVAMENTE.

instituto galego
de SEGURIDADE
e saúde laboral



**MOITAS GRAZAS POLA
SÚA ATENCIÓN**

