

LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Sofía Vega Martínez
INSHT-CNCT

*Xornada Técnica: Avaliación e Intervención Psicosocial
Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral
Rande, 18 marzo 2011*

PRESENTACIÓN DE UN PROYECTO DEL INSHT

Riesgo psicosocial: Experiencias de intervención

- 2002 CNCT, 2 personas
- 2008 INSHT, 8 personas

ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE EL DISEÑO DE INTERVENCIONES PSICOSOCIALES

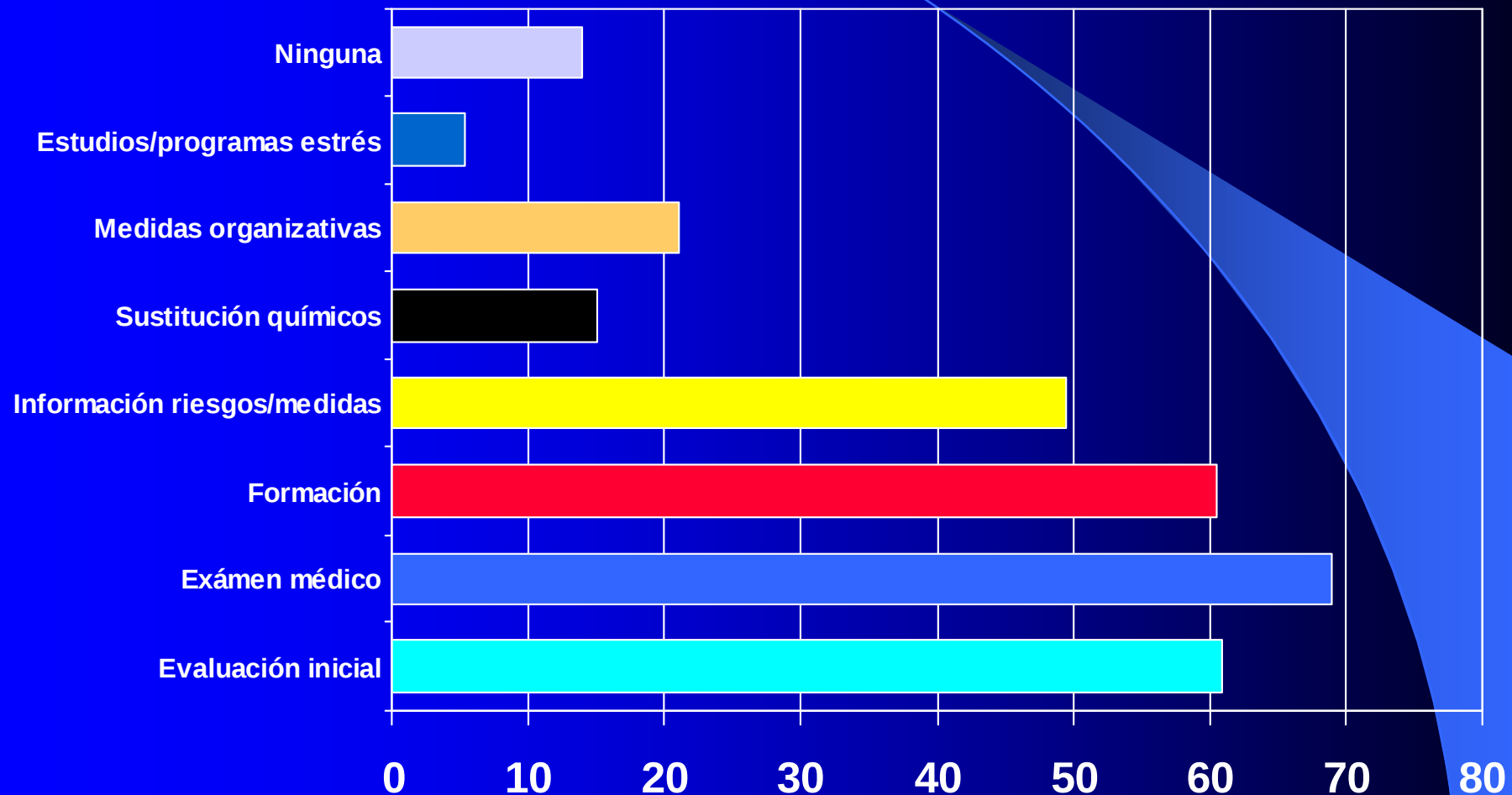
EL CONTEXTO I

Escasa actividad preventiva en riesgo psicosocial:

- No legislación específica
- Ausencia de objetivos concretos en estrategias o políticas
- Predominio de la perspectiva individual
- Dificultad para pasar del diagnóstico a la acción

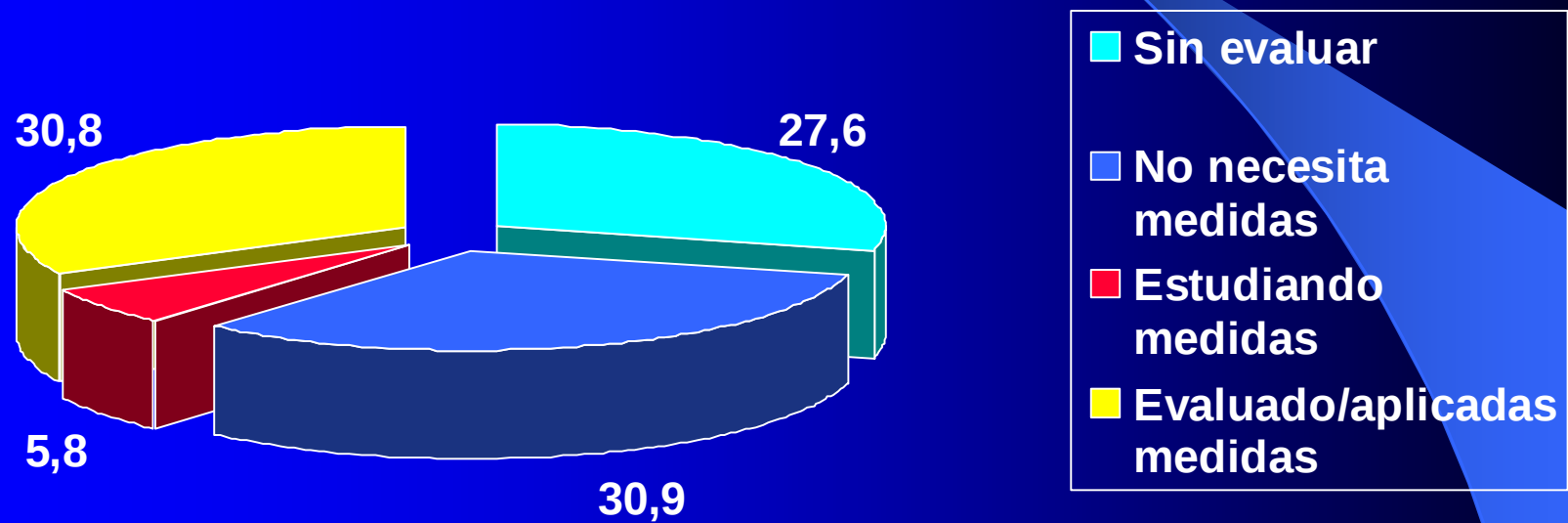
ACTIVIDADES PREVENTIVAS

Fuente: V ENCT, 2004 (% centros trabajo)



SITUACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

Fuente: ENGE, 2009 (% centros trabajo)



EL CONTEXTO II

Compartir información sobre las prácticas:

- **OIT.** La prevención del estrés en el trabajo. Condiciones de Trabajo, vol 11 (2). Geneva: 1992
- **EU-OSHA.** Materiales de la Semana Europea Trabajemos contra el estrés, 2002
<http://osha.eu.int/ew2002>
- **HSE.** Beacons of excellence in stress prevention, 2006.
<http://www.hse.gov.uk/research/rrpdf/rr133.pdf>

El marco de la UE: Estrategia 2002-2006, Conclusiones de la Semana Europea, Acuerdos Marco sobre Estrés en el trabajo (2004) y sobre Acoso y Violencia (2007)

OBJETIVOS DEL PROYECTO

- **Identificación y selección** de experiencias de actuación práctica sobre el entorno psicosocial de trabajo
- **Análisis** de las experiencias buscando factores de éxito y limitaciones
- **Difusión**, fomentando el intercambio de experiencias entre los agentes con funciones preventivas

PRODUCTOS DEL PROYECTO

- **Oferta formativa:** Jornadas Técnicas (04, 09), Curso (desde 07)
- **Línea editorial:** publicación de un texto recopilando nueve casos prácticos (09); actualizaciones posteriores
- Creación de un **sistema permanente** para la detección, análisis y difusión de experiencias prácticas en esta materia

EXPERIENCIAS EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL



Más allá de
la evaluación del riesgo

Tipo de producto: texto impreso, descripción detallada del proceso, elaborada por los protagonistas

Destinatarios: universales, estilo divulgativo

Contenido: heterogeneidad en actividad, ocupación, enfoque, metodología, agentes...

ETAPAS METODOLÓGICAS

1. Identificación preliminar
 - Actividad profesional
 - Informantes clave
2. Definición de criterios de selección
3. Preselección de casos
4. Elaboración de la Guía de Descripción y solicitud de colaboración
5. Análisis de factores de éxito

CRITERIOS DE SELECCIÓN

- Programas y medidas **implementados**
- Centrados en una **necesidad real**
- Compromiso e implicación de la alta **dirección** y en todos los niveles de **estructura** afectados
- Implicación de **trabajadores y supervisores** en cada fase
- **Planificación** del programa de intervención
- Más centrado en las **causas** que en los efectos
- Medidas **colectivas e individuales**

La evaluación de riesgos no es una intervención
Tampoco las actividades formativas aisladas
Ni los programas comercializados

ETAPAS METODOLÓGICAS

1. Identificación preliminar
 - Actividad profesional
 - Informantes clave
2. Definición de criterios de selección
3. Preselección de casos
4. Elaboración de la Guía de Descripción y solicitud de colaboración
5. Análisis de factores de éxito

GUÍA PARA LA DESCRIPCIÓN

- Contexto y detección de la necesidad
- Objetivos
- Marco teórico de referencia
- Factores de riesgo sobre los que se actúa
- Fases
- Agentes implicados y funciones
- Materiales de trabajo
- Resultados
- Evaluación de la intervención
- Análisis de costes
- Aprendizajes

NUEVE EXPERIENCIAS I

Nº / SECTOR	DESTINATARIOS	TIPO INTERVENCIÓN	AGENTES PART.
2 Industria	Técnicos laboratorio cerámica	Rediseño tareas, Cambios en supervisor, Clarificación formación interna	Consultora externa, Dirección, Trabajadores
	Operarios producción cava	<i>Círculos de salud</i> para enriquecimiento del trabajo (mejorar autonomía, toma de decisiones y apoyo social)	Dirección, Supervisores, SPP, Delegados, Grupo de Trabajo <i>ad hoc</i>
2 Servicios socio-sanitarios	Toda la plantilla	Servicio de <i>Counselling</i> , Programa integral de abordaje del R psiccosocial.	Grupo de mejora, SM SPP, Estructura
	Cuidadores, equipo multidisciplinar	Mediación en conflicto multipartes, Mejora del trabajo en equipo	RRHH, CSS, SPP, Trabajadores, Mediadora externa
1 Departamento de Justicia	Toda la plantilla	Procedimiento de adaptación/cambio de puesto	SPP, RRHH, CSS, Estructura

NUEVE EXPERIENCIAS II

Nº / SECTOR	DESTINATARIOS	TIPO INTERVENCIÓN	AGENTES PART.
2 Transporte público	Toda la plantilla	Programa drogodependencias	Dirección, Sindicatos, SM, red asistencial pública
	Conductores autobús	Entrenamiento en afrontamiento demandas emocionales, Revisión procedimientos trabajo, Formación para trabajo en equipo, Convenio flexibilidad horaria	Dpto, Formación, CSH, Comité Empresa, SPP, Trabajadores
2 Enseñanza	Toda la plantilla	Acuerdo sobre procedimiento de actuación frente al <i>mobbing</i>	SPP, CSS, Sindicatos, Rector
	Maestras	Reorganización horas de trabajo y tareas, Canales información a familias	Consutora externa, Equipo directivo, Claustro

ETAPAS METODOLÓGICAS

1. Identificación preliminar
 - Actividad profesional
 - Informantes clave
2. Definición de criterios de selección
3. Preselección de casos
4. Elaboración de la Guía de Descripción y solicitud de colaboración
5. Análisis de factores de éxito
(OSHA-EU, 2003; Jordan et al., 2003; Houtman, 2005; Lamontagne et al., 2007)

FACTORES DE ÉXITO

- Implicar a los trabajadores ...mas allá de la evaluación
- Compromiso de la alta Dirección ...a lo largo de todo el proceso
- Enfoque paso a paso ...no pretender soluciones “exprés”, planificar
- Soluciones contextuales ...a medida, construidas entre todos
- Normalizar el riesgo psicosocial ...tratarlo como a los demás

LIMITACIONES

- Análisis de costes ...de los problemas y de la intervención
- Seguimiento y evaluación de la intervención ... planificada y seria

EL FUTURO DEL PROYECTO

- Crear un **sistema permanente** de identificación y selección de casos: especial atención a las PYMES
- **Actualizar** los casos: web
- Implicar a todos los centros del **INSHT**
- Implicar a **agentes externos**: trabajadores y empresarios

sofiave@mtin.es

La evaluación ya es una forma de intervención



PASAR DEL CONOCIMIENTO A LA ACCIÓN

(Fuente: Guía sobre el estrés relacionado con el trabajo
Comisión Europea, 2000)

“ En el ámbito de la salud en el trabajo, uno de los pecados capitales consiste en emprender estudios sofisticados que describen con todo lujo de detalles el estrés, sus causas y consecuencias... y que se quedan en eso. Diagnosticar sin tratar y aún menos prevenir equivale a pecar por omisión”

Hay trabajos
estresantes *per*
se y ahí no se
puede hacer
nada...



TIPOS DE INTERVENCIÓN PREVENTIVA SEGÚN EL NIVEL DE ACTUACIÓN

Primaria:

- Modificar los estresores a nivel de la empresa y del entorno de trabajo
- Eliminar/reducir la exposición

Secundaria:

- Modificar las respuestas individuales a las exposiciones
- Proteger a los trabajadores ya expuestos

Terciaria:

- Minimizar las tensiones que dichas exposiciones causan a individuos y empresas
- Proteger a los afectados

Ningún método te dice cómo solucionar los riesgos

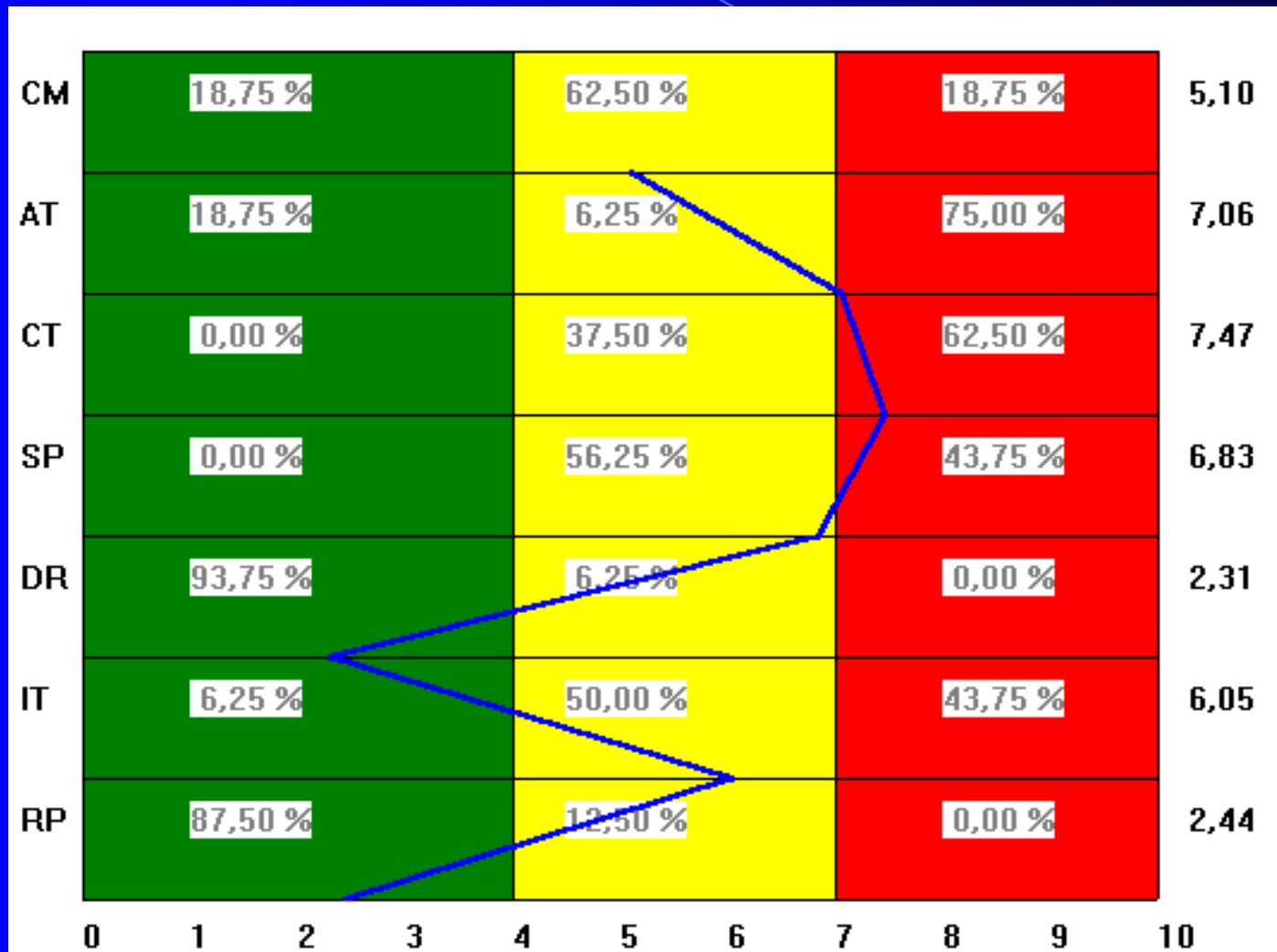


GUÍA TÉCNICA MANIPULACIÓN MANUAL CARGAS (INSHT): MEDIDAS CORRECTORAS

- Utilización de ayudas mecánicas
- Reducción o rediseño de la carga: su tamaño, su peso, su diseño, de manera que tenga una forma regular e incluso dotándola de asas
- Facilitar la manipulación organizando las tareas de forma que se eviten giros, inclinaciones, estiramientos, empujes, etc innecesarios

¡¡HAY QUE LEERSE LOS MANUALES!!

PERFIL VALORATIVO FPSICO



La lista de problemas es tan grande que no sabes por dónde empezar...



PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS: COMBINAR CRITERIOS

Cuantitativos

- Porcentaje de expuestos
- Magnitud de la exposición (gravedad, duración, probabilidad...)

Cualitativos

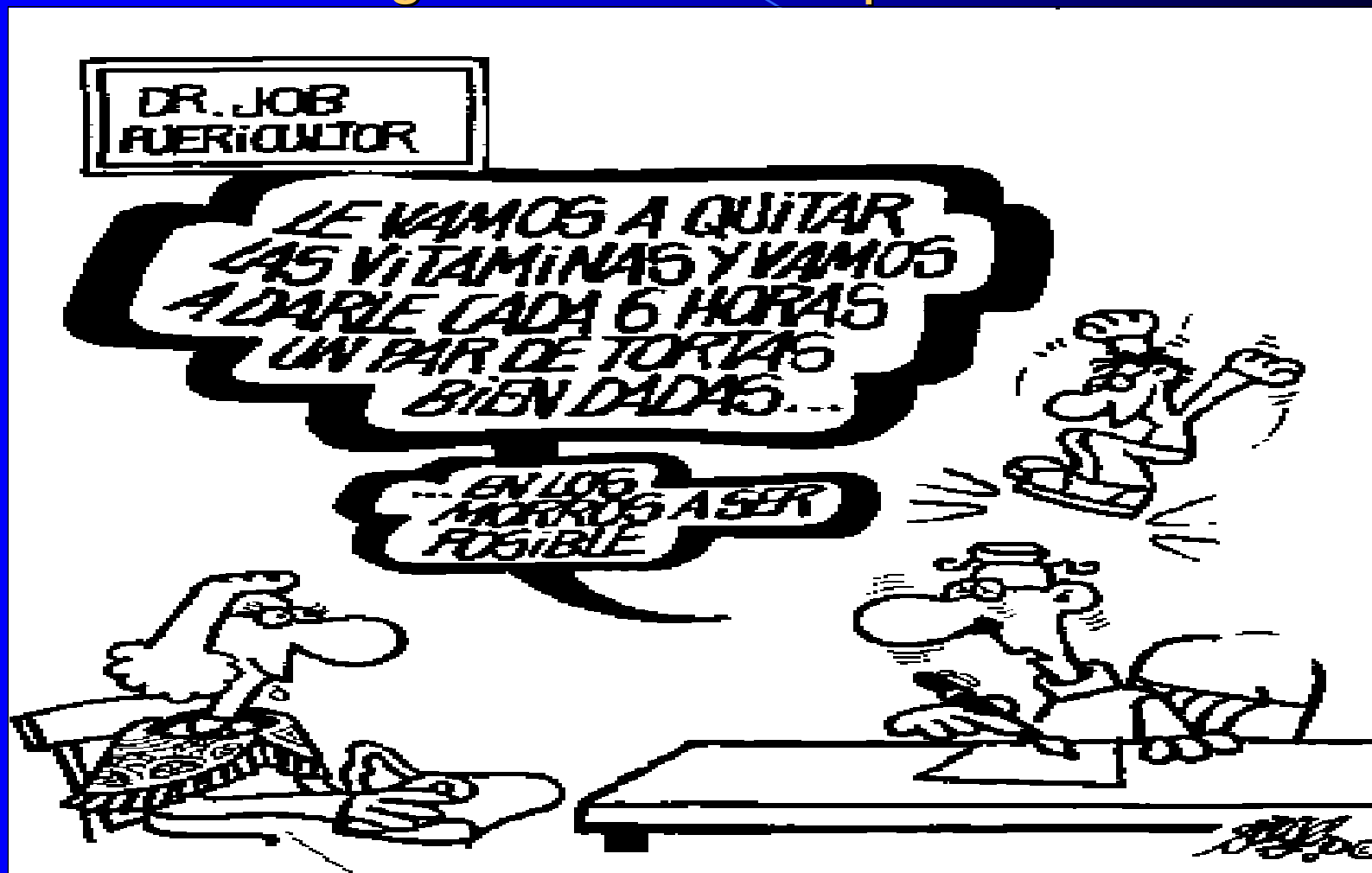
- Causas identificadas
- Alternativas posibles
- Viabilidad soluciones: tiempo, aceptabilidad, coste económico
- Evitar lo que mejora un factor empeorando otros
- Primar la intervenciones que reducen la exposición a más de un factor
- Considerar las consecuencias de la no intervención

istat



INSTITUTO NACIONAL
DE SEGURIDAD E HIGIENE
EN EL TRABAJO

A veces propones buenas soluciones, pero la gente no las acepta...



¡¡Sabemos lo que es bueno para usted.
Haga lo que le decimos y todo irá bien!!

Este método **NO FUNCIONA** con adultos que
conocen su situación mejor que cualquier asesor
externo que viene un par de semanas y desaparece
para siempre

(Comisión Europea, 2000)

¡Muchas gracias por vuestra atención!

<http://www.insht.es/portal/site/Insht/>

sofiave@mtin.es