

COMUNICADO DA AEPD EN RELACIÓN COA TOMA DE TEMPERATURA POR PARTE DE COMERCIOS, CENTROS DE TRABALLO E OUTROS ESTABLECEMENTOS

O comunicado da Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) o que fai é desenvolver unha resposta a unha pregunta frecuente que ten a propia AEPD e que recolle a súa preocupación pola toma de temperatura das persoas para determinar a posibilidade de que poidan acceder ao seu posto de traballo, a un comercio ou a outros establecementos, que se está realizando sen o criterio previo e necesario das autoridades sanitarias. A pregunta e a resposta é a seguinte:

O persoal de seguridade pode tomar a temperatura aos traballadores co fin de detectar casos coronavirus?

Verificar se o estado de saúde das persoas traballadoras pode constituír un perigo para elas mesmas, para o resto do persoal, ou para outras persoas relacionadas coa empresa constitúe unha medida relacionada coa vixilancia da saúde dos traballadores que, conforme á LPRL, resulta obrigatoria para o empregador e debería ser realizada por persoal sanitario.

En todo caso, o tratamento dos datos obtidos a partir das tomas de temperatura debe respectar a normativa de protección de datos e, por iso e entre outras obrigacións, debe obedecer á finalidade específica de conter a propagación do coronavirus, limitarse a esa finalidade e non estenderse a outras distintas, e ser mantidos non máis do tempo necesario para a finalidade para a que se solicitan.

Conclusión: Nou se esixe que en todo caso e en exclusiva sexa só e máis nada que persoal sanitario quen pode tomar a temperatura aos traballadores co fin de detectar casos de coronavirus. O que si se esixe en todo caso é que se respecten os principios de protección de datos, e especialmente o de finalidade (só conter a propagación do coronavirus e non outras distintas) e conservar os datos non máis do tempo necesario para tal finalidade. Non existe unha prohibición absoluta a que persoal distinto ao sanitario leve a cabo o tratamento dos devanditos datos, a condición de que devandito persoal non sanitario estea suxeito a un deber de confidencialidade e a un deber de secreto.

Puntos básicos a ter en conta:

1 A aplicación destas medidas e o correspondente tratamento de datos **requiriría (pero non é obrigatorio)** a determinación previa que faga a autoridade sanitaria competente, que nestes momentos é o Ministerio de Sanidade, da súa necesidade e adecuación ao obxectivo de contribuír eficazmente a prever a diseminación da enfermidade nos ámbitos nos que se apliquen, regulando os límites e garantías específicos para o tratamento dos datos persoais dos afectados

2 Como todo tratamento de datos, a recollida de datos de temperatura debe rexerse polos principios establecidos no Regulamento xeral de protección de datos (RGPD) e, entre eles, o principio de legalidade. Este tratamento debe basearse nunha causa lexitimadora das previstas na lexislación de protección de datos para as categorías especiais de datos (artigos 6.1 e 9.2 do RGPD). Neste caso (a recollida de datos de temperatura do persoal traballador ou dos clientes ou usuarios) a base xurídica para un tratamento lícito de datos persoais está no cumprimento dunha obriga legal: os empregadores teñen a obriga legal, en virtude da normativa de prevención de riscos laborais, de protexer a saúde dos seus traballadores e manter o lugar de traballo libre de riscos sanitarios. O artigo 14 da LPRL e concordantes da devandita lei establece un deber do empresario de protección dos traballadores fronte aos riscos laborais, para o que o empresario deberá garantir a seguridade e saúde de todos os traballadores ao seu servizo nos aspectos relacionados co traballo.

3 O tratamento dos datos de recollida de temperatura, en canto afecta a datos relativos á saúde das persoas, deberá seguir realizándose con plena observancia da normativa, así como aplicando os principios que se recollen no RGPD, en particular o de tratar os datos persoais con licitude, lealdade e transparencia, e cos principios de:

- **limitación da finalidade:** neste caso, salvagardar os intereses das persoas ante esta situación de pandemia, detectando posibles persoas contaxiadas e evitar o seu acceso a un determinado lugar e o seu contacto dentro del con outras persoas.

- **exactitude:** os equipos de medición que se empreguen deben ser os adecuados para poder **rexistrar con fiabilidade** os intervalos de temperatura que se consideren relevantes. Esta adecuación debese establecerse utilizando só equipos homologados para estes fins e con criterios que teñan en conta eses niveis de sensibilidade e precisión. O persoal que os empregue debe reunir os requisitos legalmente establecidos e estar formado no seu uso.



- **minimización de datos:** os datos tratados terán que ser exclusivamente os limitados e necesarios para a finalidade pretendida sen que se poida estender en ningún caso para outros fins distintos. Isto último é especialmente aplicable nos casos en que a toma de temperatura se realice utilizando dispositivos (como, por exemplo, cámaras térmicas) que ofrezan a posibilidade de gravar e conservar os datos ou tratar información adicional, en particular, información biométrica.

4 A normativa de protección de datos persoais, en tanto que dirixida a salvagardar un dereito fundamental, aplícase na súa integridade á situación actual, dado que non existe razón algunha que determine a suspensión de dereitos fundamentais, nin a dita medida foi adoptada. Nese sentido, deben considerarse, entre outras, **medidas relativas á información** aos traballadores, clientes ou usuarios sobre estes tratamentos (en particular se se vai a producir unha gravación e conservación da información), ou outras para permitir que as persoas en que se detecte unha temperatura superior á normal poidan reaccionar ante a decisión de impedirles o acceso a un recinto determinado (por exemplo, xustificando que a súa temperatura elevada obedece a outras razóns). Para iso, o persoal deberá estar cualificado para poder valorar esas razóns adicionais ou debe establecerse un procedemento para que a reclamación poida dirixirse a unha persoa que poida atendela e, no seu caso, permitir o acceso.

É igualmente importante establecer os **prazos e criterios de conservación** dos datos nos casos en que sexan rexistrados. En principio, e dadas as finalidades do tratamento, este rexistro e conservación non deben producirse, salvo que poida xustificarse suficientemente ante a necesidade de facer fronte a eventuais accións legais derivadas da decisión de denegación de accesos.

No caso das **cámaras térmicas**, na medida en que poden ofrecer posibilidades adicionais á toma de temperatura, deben ser utilizadas prestando especial atención aos principios de limitación de finalidade e minimización de datos establecidos polo artigo 5.1 RGPD.

Santiago de Compostela, 7 de maio de 2020